

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA
ODLEGŁOŚĆ ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem tolecimydo.pl

I. Definicje

- **Sprzedawca/Usługodawca** – Todo La Mancha s.c. z siedzibą przy ul. Wielkopolskiej 399, 81-583 Gdynia, NIP: 5862342184, REGON: 382690201, numer rachunku bankowego: Pekao SA 47 1240 1242 1111 0010 8867 9043, dane kontaktowe: info@tolecimydo.pl, tel.: 515 171 666.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin; W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- **Klient/Kupujący** – osoba fizyczna (w tym również konsument), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która zawiera Umowę Sprzedaży lub korzysta z innych Usług Sklepu Internetowego.
- **Konsument** – rozumie się przez to osobę fizyczną, która zawiera Umowę Sprzedaży w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Towar** – Książki w wersji drukowanej/papierowej lub w wersji elektronicznej, dostępne online, będące przedmiotem Umowy Sprzedaży.
- **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w związku z charakterem sprzedawanych Towarów.
- **Produkt** – Towary i Usługi wymienione, opisane i prezentowane w Sklepie Internetowym.
- **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
- **Sklep Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.tolecimydo.pl, za pośrednictwem którego Klient może kupić Produkt.
- **Strona** – Usługodawca i Klient.
- **Strona Sklepu** – każda strona bądź podstrona www.tolecimydo.pl znajdująca się pod adresem internetowym www.tolecimydo.pl.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

II. Zasady ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego sprzedaży Produktów oraz wzajemne prawa i obowiązki Stron z tym związane.
2. Regulamin jest udostępniony Klientowi nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Sklepu, w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
3. Złożenie Zamówienia w Sklepie oznacza zapoznanie się, zaakceptowanie i przestrzeganie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu oraz dokonanie Zamówienia na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Regulamin jest dostępny na stronie www.tolecimydo.pl/regulamin dla każdego użytkownika Internetu, w tym dla każdego Klienta, w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie oraz utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
5. Kontakt z Usługodawcą można uzyskać korzystając z następującego adresu poczty elektronicznej: info@tolecimydo.pl
6. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
7. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

III. Ogólne informacje dotyczące Produktów oraz licencji na korzystanie z Produktów

1. Na Produkty oferowane w Sklepie Internetowym udzielana jest licencja niewyłączna na czas nieokreślony na korzystanie z Produktów.
2. Produkty elektroniczne (np. e-booki) sprzedawane są w wersji „elektronicznej”, co oznacza, że Produkt jest dostępny do pobrania ze Strony Sklepu w formie pliku PDF.
3. Produkty fizyczne (np. książki) są sprzedawane w formie papierowej.
4. Wszystkie Towary zapisane na nośniku materialnym oferowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

IV. Wymagania techniczne

1. Przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę javascript oraz plików cookies.
2. W celu korzystania ze Sklepu Internetowego konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
3. W trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego w systemie teleinformatycznym Klienta instalowane są niewielkie pliki cookies dla celów identyfikacji oraz dla celów statystycznych, jeżeli przeglądarka której używa Klient, na to pozwala. Szczegółowe zasady używania plików

cookies określa Polityka cookies, dostępna pod adresem www.tolecimydo.pl/polityka-prywatnosci.

4. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze Stron Sklepu Internetowego możliwe było ze wszystkich popularnych typów komputerów, urządzeń mobilnych, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednak nie gwarantuje i nie odpowiada za możliwość i efektywność korzystania z wymienionych stron w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.
5. Korzystanie ze Stron Sklepu Internetowego następuje za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Klientem a Sklepem, w tym w zakresie treści przesyłanych informacji oraz niejawności danych Klienta. Ochrona danych osobowych Klienta realizowana jest zgodnie z zasadami określonymi w Polityce prywatności Sklepu.
6. Sprzedawca oświadcza, że nigdy nie wysyła próśb o przystanie e-mailem hasła Klienta.
7. Sprzedawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Stron Sklepu.
8. Treść zawieranych Umów Sprzedaży między Sklepem a Klientami utrwalana jest i udostępniana Klientom w wersji elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Klient nie może umieszczać na Stronie Sklepu treści bezprawnych.

V. Składanie i przyjmowanie Zamówień

1. Kupujący składa Zamówienie poprzez:
 - a) wybór jednej lub kilku pozycji Produktów oferowanych w Sklepie Internetowym,
 - b) prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia, którego wzór zamieszczono w Sklepie Internetowym
 - c) wysłanie formularza zamówienia w formie elektronicznej ze strony Sklepu Internetowego.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
3. Zamówienie będzie uznane za złożone, jeżeli w formularzu zamówienia zostaną zamieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Kupującego, w tym w szczególności numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeżeli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.
4. Każde prawidłowo złożone Zamówienie otrzymuje unikalny kod, pozwalający na identyfikację Zamówienia oraz Kupującego.
5. Sprzedawca potwierdza złożenie Zamówienia poprzez wiadomość e-mail.
6. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak zamówionego Produktu lub zamówionej ilości Produktu,

Sprzedawca telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomi niezwłocznie Kupującego o tej okoliczności, proponując inny termin realizacji zamówienia. Kupujący jest uprawniony do niezaakceptowania nowego terminu realizacji Zamówienia. Z zastrzeżeniem przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego, w tym przepisów regulujących odpowiedzialność wobec Klienta będącego konsumentem, żadna ze stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia, o której mowa w niniejszym ustępie Regulaminu.

VI. Zasady dostarczania Zamówień

1. Sprzedawca dostarcza zamówione Towary w sposób wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia.
2. Towary mogą zostać Państwu dostarczone w następujący sposób:
 - a. Pobranie ze Strony Sklepu (opcja ta jest dostępna dla Produktów Elektronicznych, np. e-booków) – po opłaceniu Zamówienia i zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sklepu Internetowego adres (link) do pobrania Produktu zostanie przesłany na adres e-mail Klienta w terminie 24h.
 - b. Za pośrednictwem Poczty Polskiej (opcja ta jest dostępna dla produktów fizycznych np. drukowanej książki) – w takim wypadku Kupujący winien zaznaczyć w formularzu zamówienia opcję *Poczta Polska*; Dostarczenie zamówionego Towaru nastąpi za pośrednictwem Poczty Polskiej, przy czym orientacyjny termin dostawy na terenie Polski wynosić będzie około 7 dni robocze od dnia wysyłki, która następuje po zaksięgowaniu wpłaty za Zamówienie.
 - c. Paczkomat i odbiór w punkcie (InPost, Paczka w RUCHu, DPD Pick Up, UPS Access Point), termin realizacji do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty za Zamówienie.
 - d. Za pośrednictwem Kuriera, termin realizacji do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na konto
 - e. W formie odbioru osobistego w Gdyni, w siedzibie firmy, ul. Wielkopolska 399, w poniedziałki, środy i piątki w godzinach 9:00-16:00, oraz we wtorki i czwartki w godzinach 11:00-19:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni określonych przez Sprzedawcę jako wolne (opcja ta jest dostępna dla produktów fizycznych np. drukowanej książki) – w takim wypadku Kupujący winien zaznaczyć w formularzu zamówienia opcję *Odbiór osobisty*; odbiór zamówionych przez Kupującego Towarów będzie możliwy po wysłaniu do Kupującego przez Sklep Internetowy wiadomości o gotowości zamówienia do odbioru, przy czym nastąpi to po zaksięgowaniu wpłaty za Zamówienie.

VII. Zasady i formy płatności

1. Wszystkie ceny prezentowane na Stronie Sklepu są wyrażone w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana na Stronie Sklepu przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili składania Zamówienia.
2. Na każdy sprzedany Produkt Sprzedawca może wystawić imienny dowód zakupu (fakturę VAT).
3. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
4. Numer konta Sprzedawcy: **Pekao SA 47 1240 1242 1111 0010 8867 9043**
5. Numer konta jest podany na Stronie Internetowej i jest przysyłany w e-mailu z potwierdzeniem Zamówienia.
6. W Sklepie dostępne są następujące formy płatności:
 - szybkie płatności internetowe (e-przelew lub karta) za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl
 - przelew tradycyjny na konto Todo La Mancha s.c. z siedzibą w Gdyni (81-589) przy ul. Wielkopolskiej 399: Pekao SA 47 1240 1242 1111 0010 8867 9043
 - gotówka lub karta w siedzibie księgarni stacjonarnej w Gdyni, przy ul. Wielkopolskiej 399

VIII. Koszt dostawy

1. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju transportu oraz sposobu płatności.
2. W zależności od wybranej przez Klienta formy dostawy koszty dostawy wynoszą:
 - Poczta Polska – 15 zł
 - Kurier – 13 zł
 - Paczkomat i odbiór w punkcie (InPost, Paczka w RUCHu, DPD Pick Up, UPS Access Point) – 11 zł
 - Odbiór osobisty w siedzibie firmy w Gdyni – 0 zł
 - W przypadku pobrania ze Strony Sklepu – 0 zł

IX. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, zgodnie z przepisami ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy (Towaru), a gdy umowa dotyczy usługi – od dnia

zawarcia umowy (podstawa prawna: art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Dz.U. Nr 22,poz.271 ze zm.). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

2. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc ma ono zastosowanie wyłącznie do Klientów będących konsumentami.
3. Zastrzega się, że nie wiążą Klienta będącego konsumentem postanowienia Regulaminu, które stanowią niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu k.c. art. 385(1) – art. 385(3) K.c. lub naruszają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów lub które zostały zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1;
 - b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - c. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
 - d. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
 - e. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
 - f. dostarczania prasy;
 - g. usług w zakresie gier hazardowych.

X. Tryb postępowania Reklamacyjnego

1. Produkty posiadają gwarancję Sprzedawcy (gwarant). W przypadku odkrycia jakiegokolwiek wady produktu należy ten fakt jak najszybciej zgłosić Sprzedawcy.

2. Reklamacje powinny być składane pisemnie (listownie, faxem, e-mailem) na adres Sklepu Internetowego określony w postanowieniach wstępnych regulaminu lub na adres poczty elektronicznej info@tolecimydo.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę.
4. Do reklamacji oraz odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu niezgodności Towaru z umową w stosunku do konsumentów stosuje się przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz. 1176 ze zm.) i ustawy z dnia 2 lipca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zmianami).
5. W przypadku sprzedaży niestanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłącza się przepisy zawarte w artykułach 556–576 Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

XI. Polityka prywatności

1. W trakcie składania Zamówienia Kupujący może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego, w szczególności podawanie danych Klienta służy wyłącznie realizacji Zamówienia. Dane te nie są w żadnym wypadku udostępniane osobom trzecim. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Zamówienia jest Liliana Poszumska prowadząca działalność pod nazwą Todo La Mancha s.c. z siedzibą przy ul. Wielkopolskiej 399, 81-583 Gdynia, NIP: 5862342184, REGON: 382690201.
3. Dane osobowe Klienta są przechowywane w systemie informatycznym Sprzedającego przez czas trwania procedury realizacji Zamówienia i są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.tolecimydo.pl/polityka-prywatnosci.

XII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin i Umowa Sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności

za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).

3. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych Umów Sprzedaży między Sklepem a Klientami:
 - * będącymi konsumentami, będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.),
 - ** nie będącymi konsumentami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do Umów Sprzedaży zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.

Data opublikowania Regulaminu 26.05.2020